



BÁO CÁO NĂM 2023

# PNJ: Kiên định bám mục tiêu - Đột phá ngược chiều gió

## Kết quả kinh doanh

vượt trội so với thị trường chung

Vượt

**Kế hoạch lợi nhuận sau thuế**

## Hiệu quả hoạt động

từ các sáng kiến tối ưu hoá vận hành & chi phí

## Đổi mới – Sáng tạo

trong mỗi chương trình bán hàng và Marketing để tiếp cận khách hàng

## Chiếm lĩnh thị phần

phát triển mạng lưới

## Tăng trưởng khách hàng

tích cực



# Kết quả kinh doanh quý 4 năm 2023



## Doanh thu thuần

**9.760**

▲ 17,6% SSK

## Lợi nhuận gộp

**1.751**

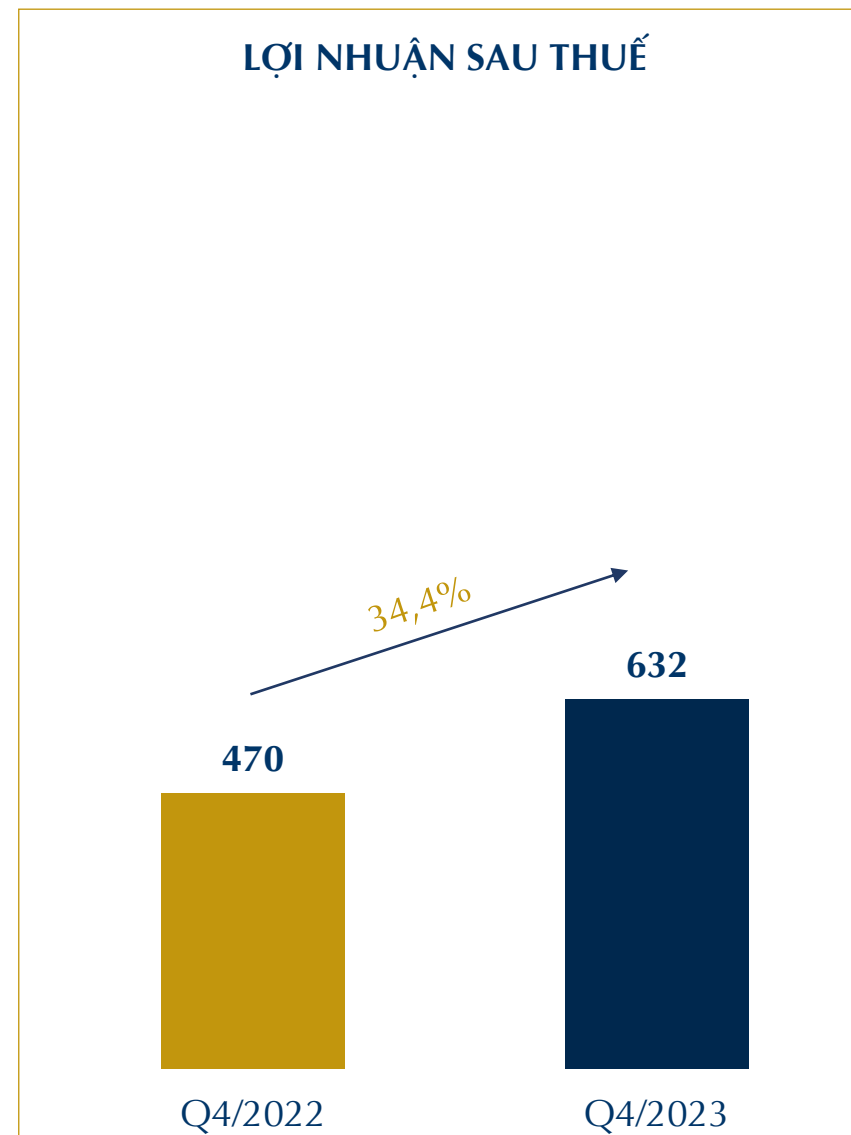
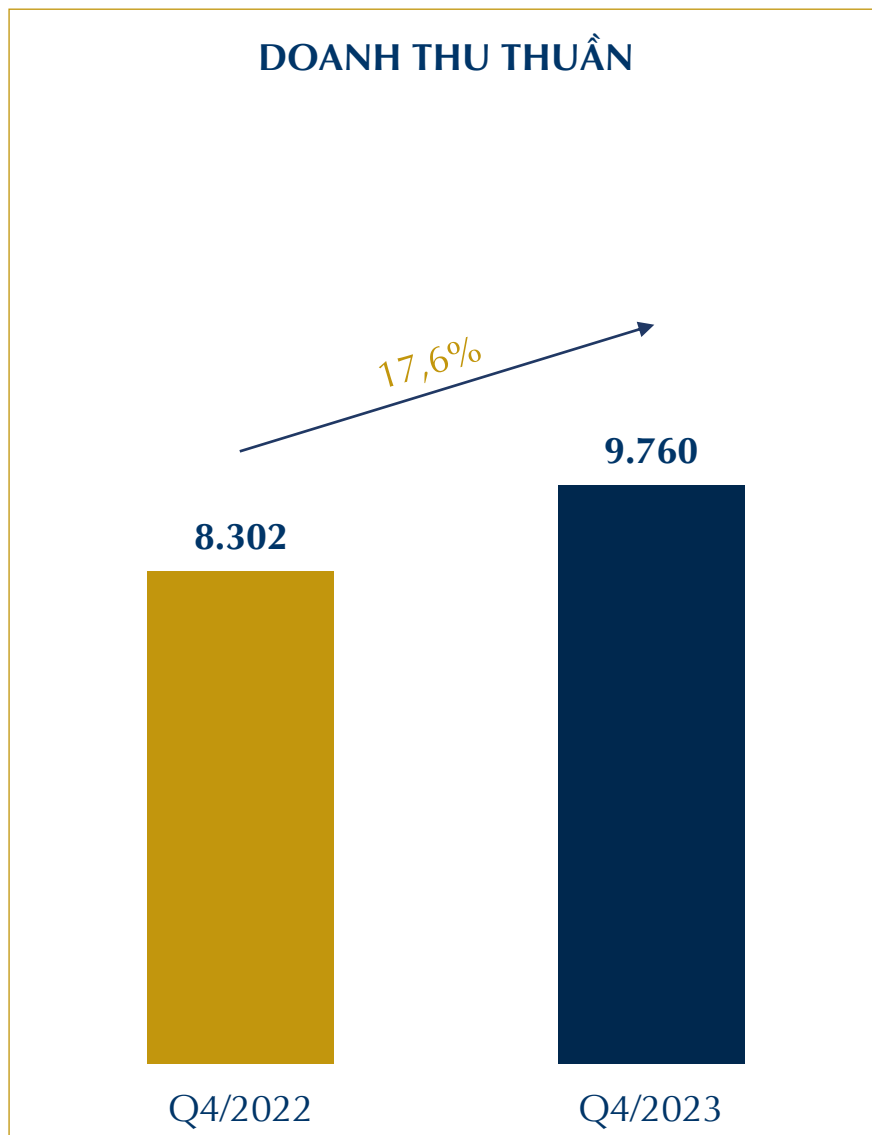
▲ 19,2% SSK

## Lợi nhuận sau thuế

**632**

▲ 34,4% SSK

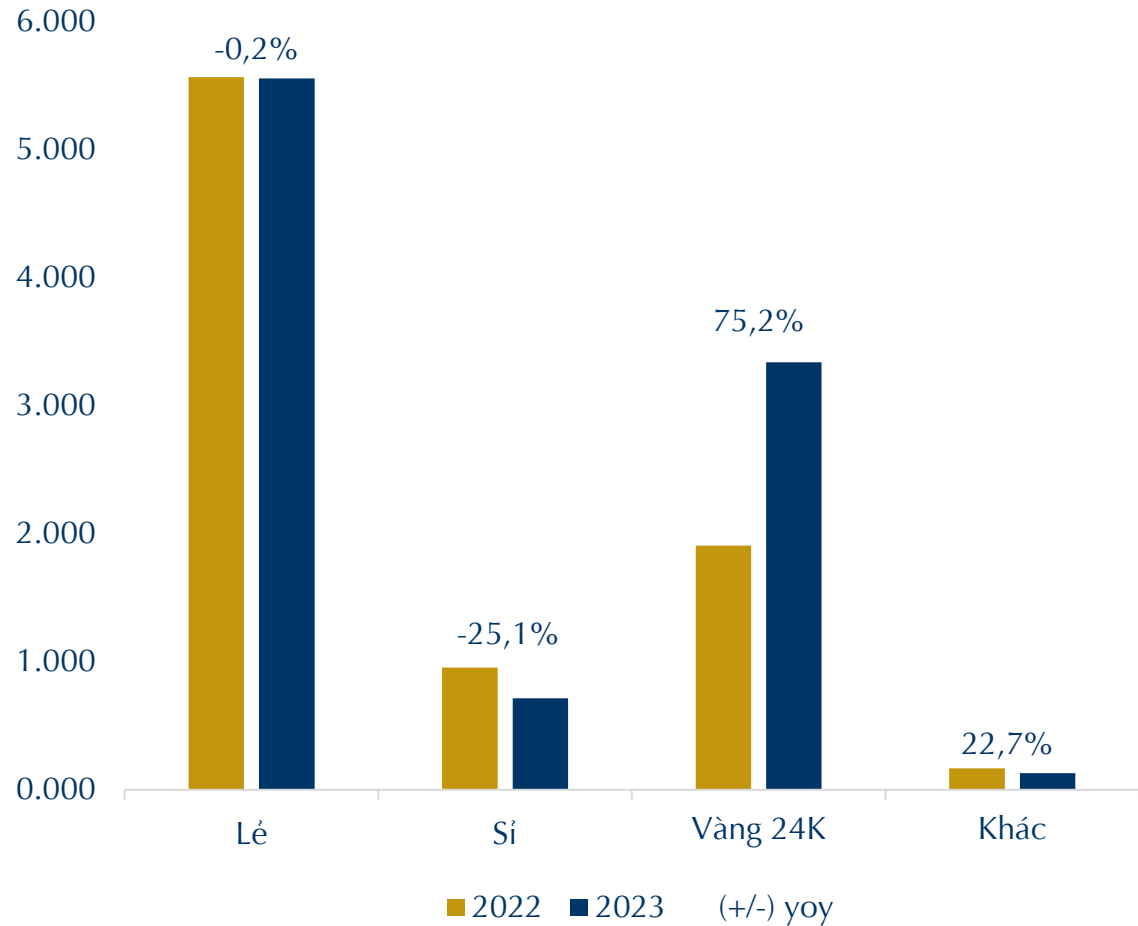
*ĐVT: tỉ đồng*



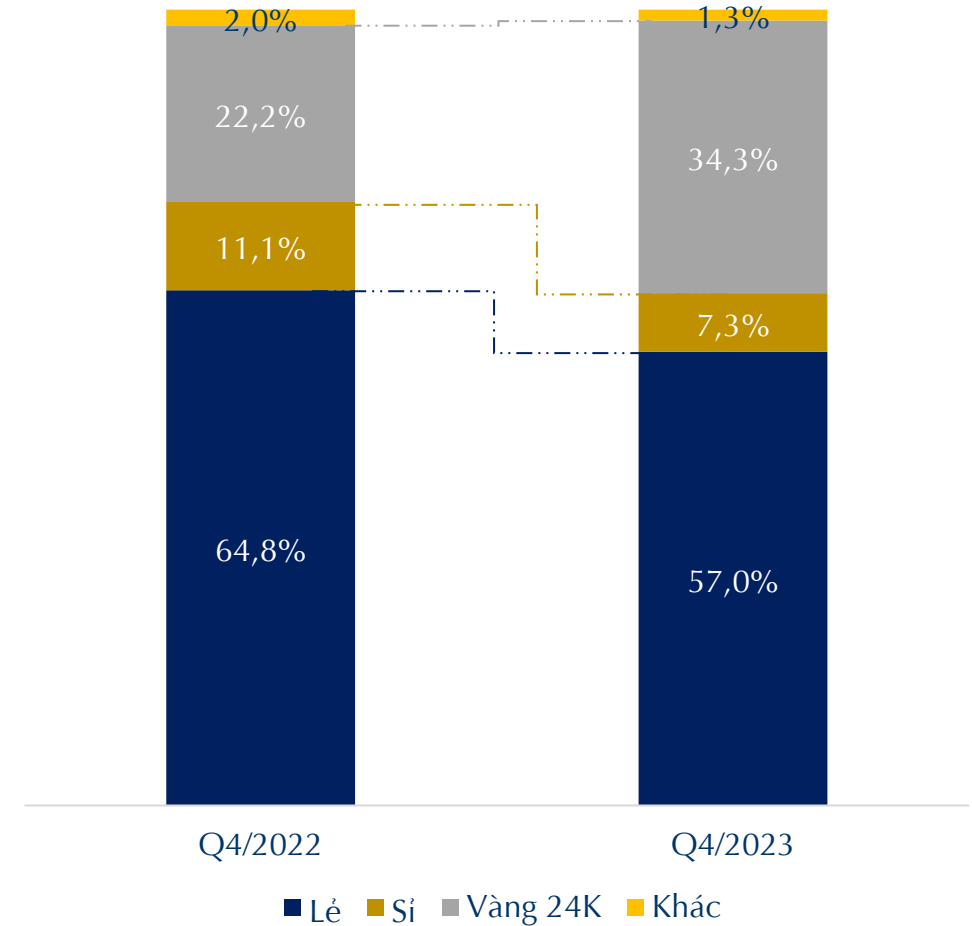
# Kết quả kinh doanh quý 4 năm 2023



## Tăng trưởng Doanh thu lũy kế theo kênh



## Cơ cấu Doanh thu lũy kế theo kênh



# Kết quả kinh doanh năm 2023



## Doanh thu thuần

**33.137**

▼ -2,2% SCK

## Lợi nhuận gộp

**6.059**

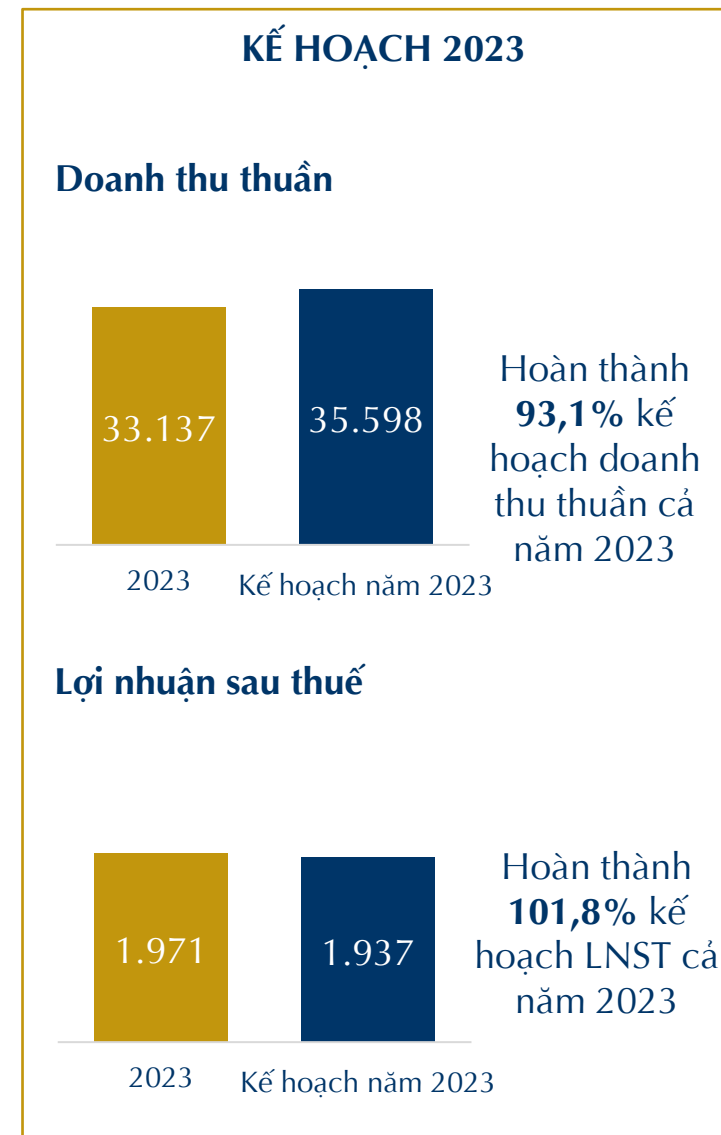
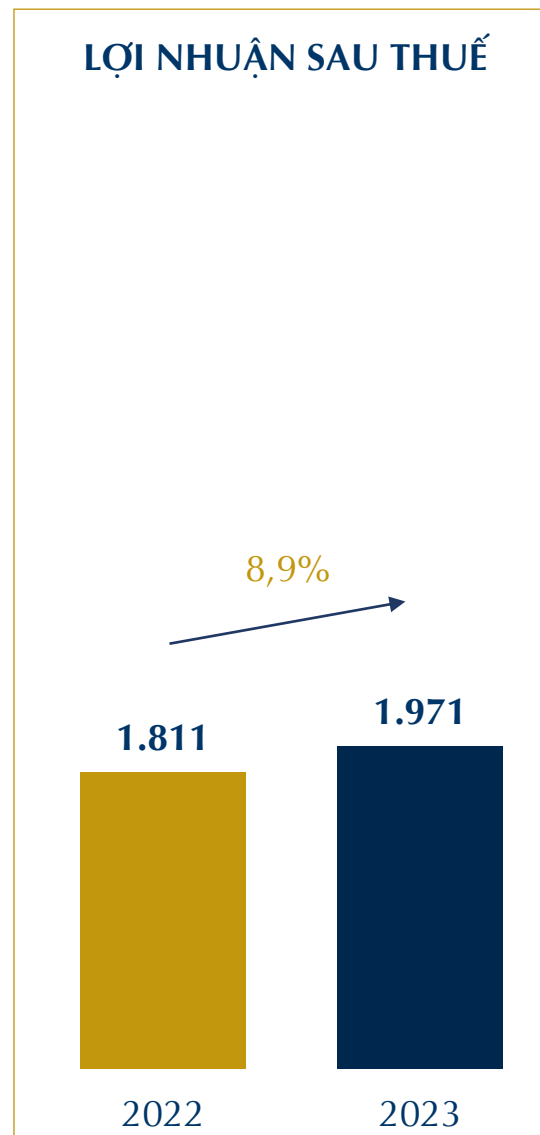
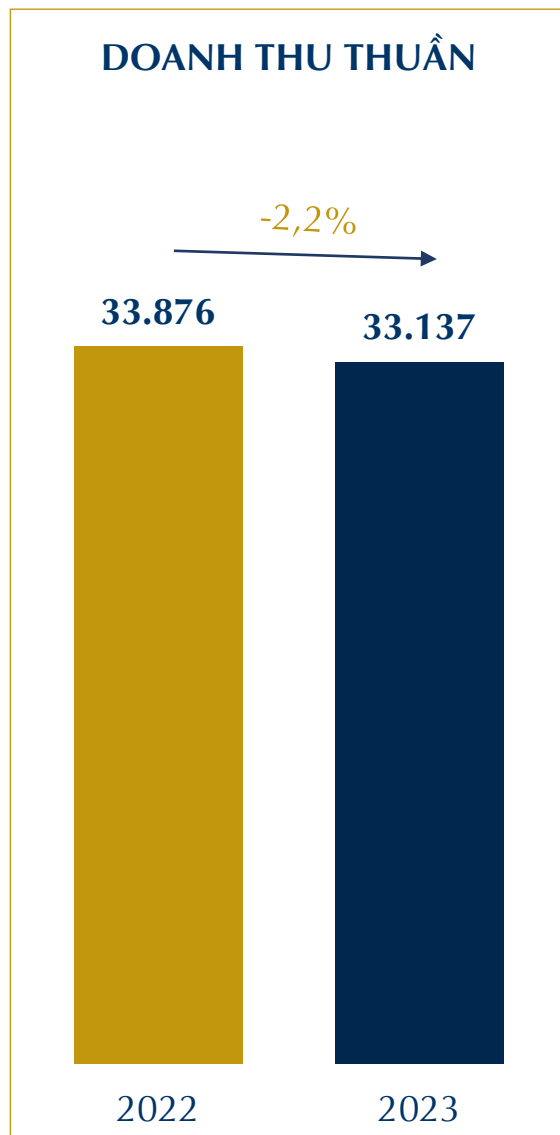
▲ 2,2% SCK

## Lợi nhuận sau thuế

**1.971**

▲ 8,9% SCK

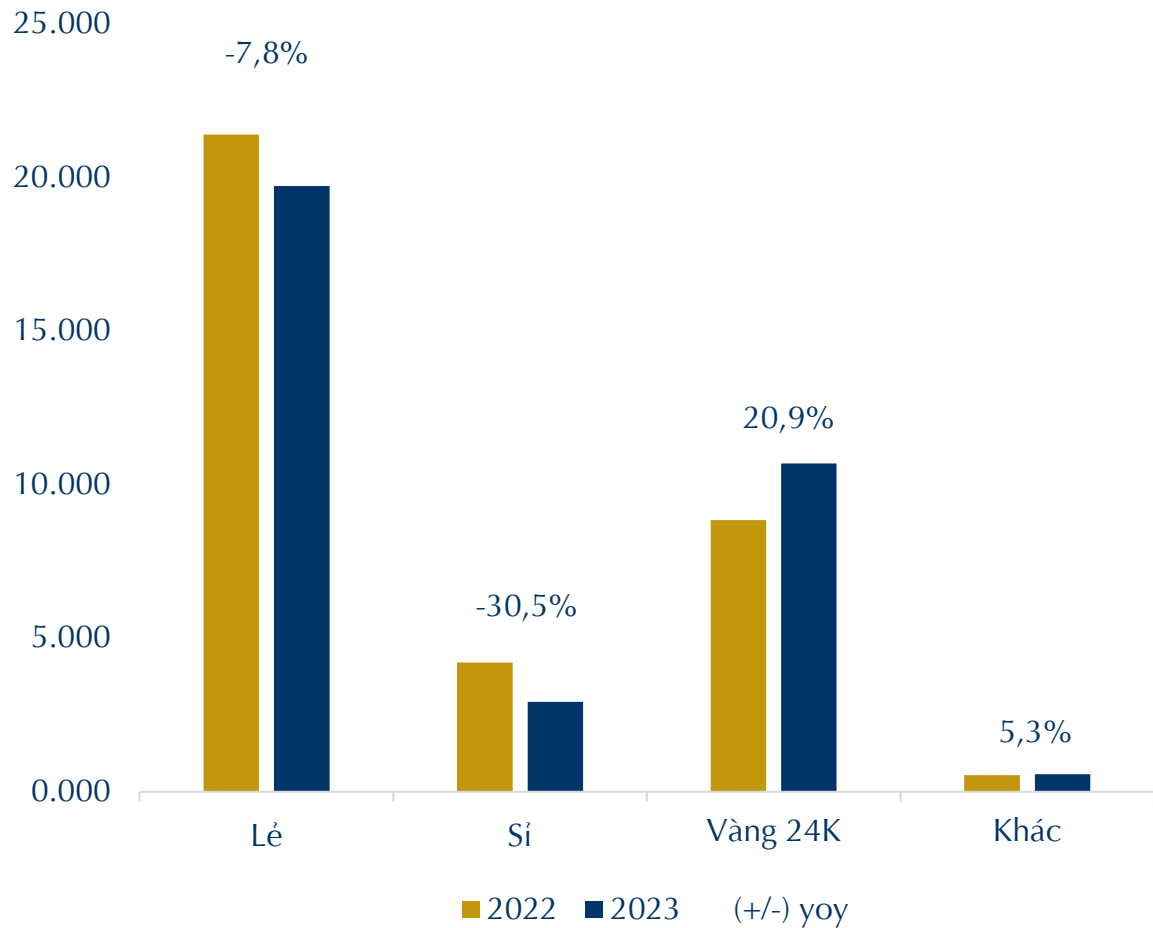
ĐVT: tỉ đồng



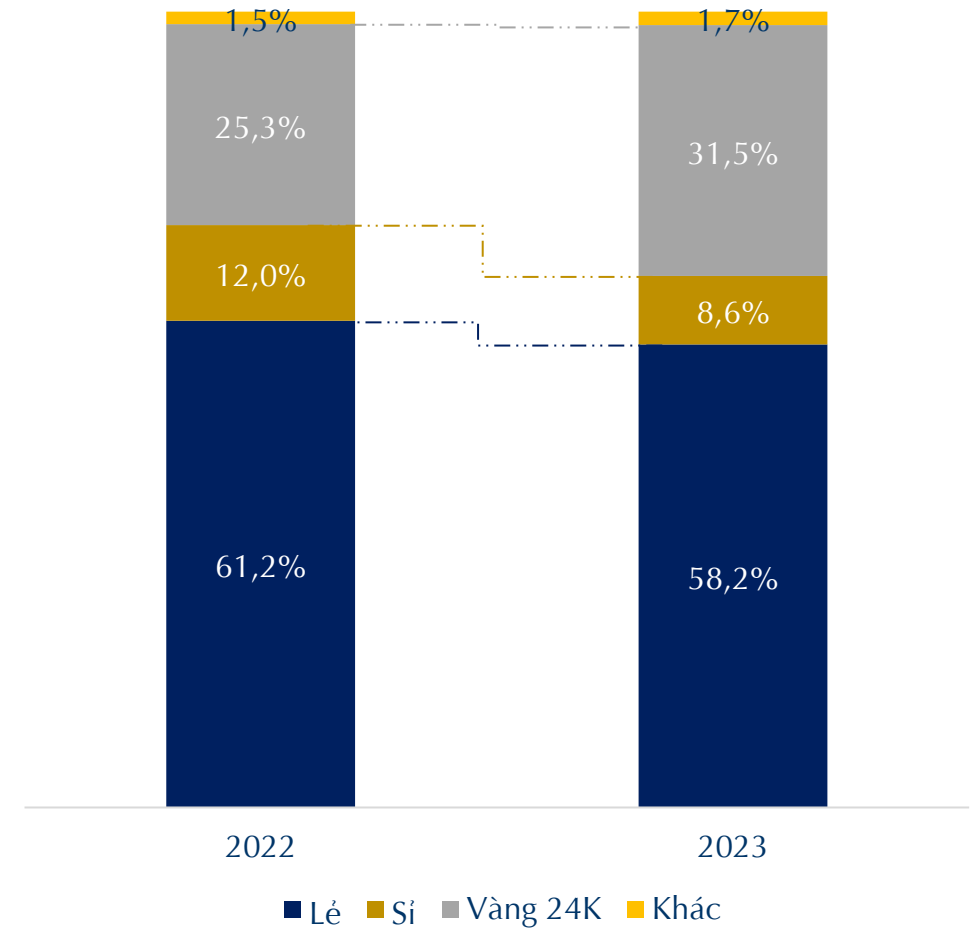
# Kết quả kinh doanh năm 2023



## Tăng trưởng Doanh thu lũy kế theo kênh



## Cơ cấu Doanh thu lũy kế theo kênh



# Tóm tắt kết quả kinh doanh



- ❖ Quý 4/2023, PNJ ghi nhận **doanh thu thuần** đạt **9.760 tỷ đồng** (+17,6% SVCK) và **lợi nhuận sau thuế** đạt **632 tỷ đồng** (+34,4% SVCK).
- ❖ Luỹ kế cả năm, **doanh thu thuần** đạt **33.137 tỷ đồng** (-2,2% SVCK), và công ty đã chinh phục **kế hoạch lợi nhuận sau thuế** năm 2023 với **1.971 tỷ đồng** (+8,9% SVCK) nhờ chiếm lĩnh thêm thị phần, gia tăng khách hàng mới, mở rộng mạng lưới, tung ra sản phẩm đa dạng và tiếp cận khách hàng bằng nhiều sáng kiến kinh doanh tiếp thị.
- ❖ Về hoạt động của các mảng kinh doanh:
  - ❑ **Doanh thu trang sức bán lẻ** trong năm 2023 giảm 7,8% so với cùng kỳ năm 2022 – mức giảm doanh thu trang sức bán lẻ của PNJ thấp hơn nhiều so với mức giảm chung của thị trường.
  - ❑ **Doanh thu trang sức bán sỉ** trong năm 2023 giảm 30,5% so với cùng kỳ năm 2022.
  - ❑ **Doanh thu vàng 24K** trong năm 2023 tăng 20,9% so với cùng kỳ năm 2022.
- ❖ **Biên lợi nhuận gộp trung bình** năm 2023 đạt 18,3% (cao hơn mức 17,5% cùng kỳ năm 2022). Biên lợi nhuận tăng do nhiều yếu tố, bao gồm nỗ lực giảm giá vốn hàng bán.
- ❖ **Tổng chi phí hoạt động** năm 2023 tăng 0,8% so với cùng kỳ do mở rộng hệ thống bán lẻ. Tỷ lệ CPHĐ/LNG giảm từ mức 59,1% năm 2022 xuống còn 58,3% năm 2023 nhờ tối ưu hoá vận hành.

# Phát triển hệ thống năm 2023

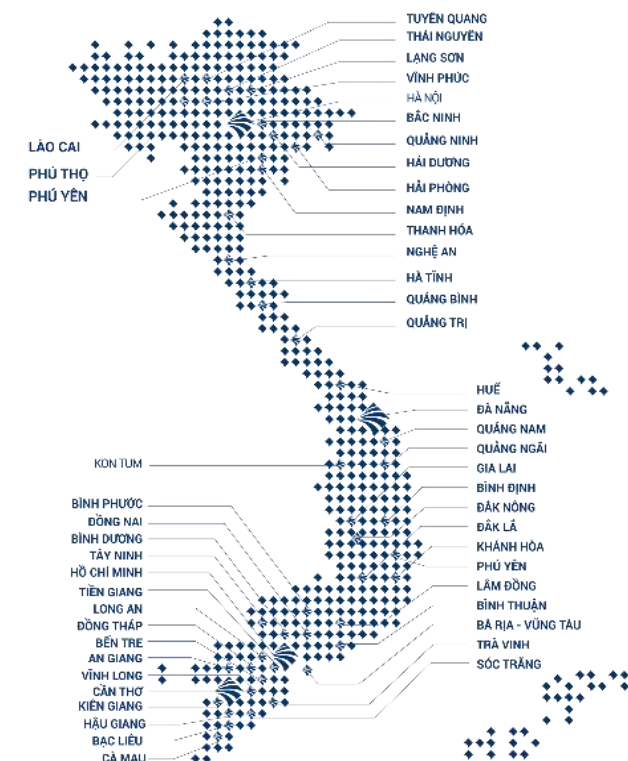


Tại thời điểm 31/12/2023 (*)	Số lượng cửa hàng
PNJ	391
Style by PNJ	5
CAO Fine Jewellry	3
Trung tâm kinh doanh sỉ	1
<b>Tổng</b>	<b>400</b>

(\*) Trong năm 2023, PNJ đã:

- Mở mới 48 cửa hàng và đóng 7 cửa hàng PNJ để tăng cường độ phủ, đồng thời tối ưu hoá vận hành.
- Chuyển đổi mô hình kinh doanh của 3 cửa hàng độc lập PNJ Watch và 2 cửa hàng PNJ Art để tối ưu hiệu quả chi phí.

400 cửa hàng tại 55/63 tỉnh thành





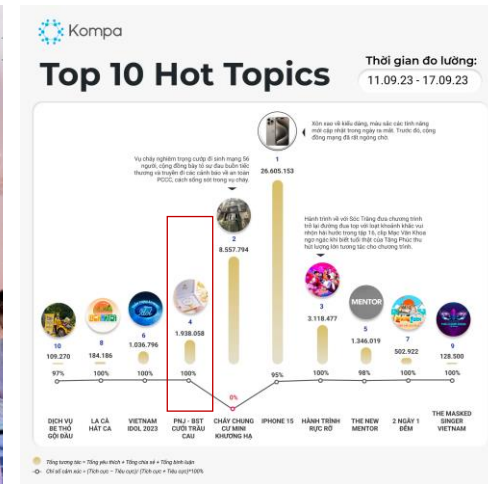
# PNJ: Liên tục gia tăng nội lực trên tất cả các lĩnh vực



## Phát triển năng lực nội tại của đội ngũ trong mùa gió ngược



## Sáng tạo trong tiếp thị - chạm đến trái tim người tiêu dùng



## Tăng cường sự chuyên nghiệp trong vận hành thông qua đào tạo



## Quan tâm cùng phát triển với nhiều dự án cộng đồng ý nghĩa



# PNJ: Gia tăng sự khác biệt về sản phẩm và trải nghiệm khách hàng



Mang sự lấp lánh của trí tuệ và thành tựu công nghệ vào trong từng món trang sức và dịch vụ để tạo ra những trải nghiệm khác biệt cho khách hàng.



# PNJ: Khẳng định đẳng cấp vượt trội



Bà Cao Thị Ngọc Dung - Chủ tịch HĐQT PNJ :  
Một trong 40 biểu tượng xuất sắc nhất ngành  
kim hoàn thế giới



Top 50 công ty kinh doanh  
hiệu quả nhất Việt Nam



Top 25 thương hiệu  
hàng tiêu dùng cá  
nhân



Chiến dịch có hoạt  
động tương tác ấn  
tượng



Best Retail Marketing 2023



Top 100 nơi làm việc tốt nhất Việt Nam



Top 50 doanh nghiệp bền  
vững của năm



Doanh nghiệp vì cộng đồng 2023



HĐQT của năm





**CTCP Vàng Bạc Đá Quý Phú Nhuận**

Quan hệ Nhà Đầu tư

170E Phan Đăng Lưu, Phường 3

Quận Phú Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Email: [ir@pnj.com.vn](mailto:ir@pnj.com.vn)

