



CÔNG TY CỔ PHẦN VÀNG BẠC ĐÁ QUÝ PHÚ NHUẬN

BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ



THÔNGIỆP CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VÀ TỔNG GIÁM ĐỐC

Kính gửi: Quý cổ đông, Quý đối tác và toàn thể cán bộ nhân viên PNJ

Trong suốt hơn ba thập kỷ hình thành và phát triển, Công ty Cổ phần Vàng bạc đá quý Phú Nhuận luôn kiên định với triết lý phát triển gắn liền với niềm tin và giá trị nhân văn, lấy việc lan tỏa cái đẹp – cả trong sản phẩm lẫn cách hành xử – làm kim chỉ nam cho mọi chiến lược, hành động và văn hóa ứng xử của doanh nghiệp.

Trên nền tảng ấy, tầm nhìn, sứ mệnh và giá trị cốt lõi chính là “hệ tư tưởng” của PNJ, định hướng cho mọi quyết định và hành vi của mỗi người PNJ. Chính “hệ tư tưởng” này đã giúp PNJ không chỉ nâng tầm sức mạnh nội tại, mà còn khẳng định vị thế PNJ trên trường khu vực và quốc tế. Hội đồng Quản trị và Ban Giám đốc cam kết đảm bảo áp dụng các tiêu chuẩn đạo đức kinh doanh cao nhất và luôn tiên phong làm gương về văn hóa doanh nghiệp, chính trực và trách nhiệm xã hội.

Bộ Quy tắc Ứng xử ra đời không chỉ để hướng dẫn mà còn để nhắc chúng ta giữ gìn giá trị, lan tỏa tinh thần và hình ảnh PNJ – nơi tôn vinh vẻ đẹp cho con người và cuộc sống. Đây không chỉ là công cụ giúp mỗi cá nhân đưa ra quyết định đúng đắn, mà còn thể hiện cam kết mạnh mẽ của Hội đồng Quản trị và Ban Giám đốc về việc thực thi nghiêm túc, nhất quán và lan tỏa văn hóa doanh nghiệp trong mọi hoạt động của PNJ.

Từng hành vi, dù là nhỏ nhất, đều có thể tạo dựng hoặc ảnh hưởng đến uy tín và niềm tin mà PNJ đã dày công xây dựng. Chúng tôi kêu gọi tất cả cán bộ nhân viên hãy luôn hành xử với tinh thần liêm chính, trách nhiệm và tôn trọng các chuẩn mực đạo đức đã cam kết; đồng thời, chúng tôi cam kết sẽ bảo vệ người tố giác hành vi vi phạm, tạo dựng một môi trường làm việc công bằng, minh bạch và an toàn. Với niềm tin sâu sắc vào sức mạnh tập thể và tinh thần đồng hành, chúng tôi mong muốn cùng tất cả anh, chị, em PNJ kiến tạo một môi trường làm việc văn minh, đáng tự hào và hướng tới tương lai bền vững, nơi mỗi người đều có thể phát triển và lan tỏa giá trị tốt đẹp đến xã hội và cộng đồng mà chúng ta cùng phục vụ.

MỤC LỤC

A Phần giới thiệu

1. Phạm vi áp dụng	05
Trách nhiệm của Công ty	05
Trách nhiệm của quản lý	05
Trách nhiệm của mỗi nhân viên	06
2. Các nguyên tắc ứng xử	07
3. Tiếp nhận và xử lý	08

B Phần nội dung

1. Tôn trọng quyền con người	10
2. Tác động tích cực đến môi trường và xã hội	11
3. Gương mẫu trong đạo đức kinh doanh	13
4. Phòng chống xung đột lợi ích	15
5. Bảo vệ tài sản	16
6. Theo đuổi chuẩn mực chuyên nghiệp cao nhất	17
7. Các vấn đề khác	20
7.1. Sự liêm chính, chính trực	20
7.2. Giao tiếp truyền thông và nội bộ	21
Giải thích thuật ngữ	22



Chương A

Phần giới thiệu



1. PHẠM VI ÁP DỤNG

Áp dụng cho tất cả các nhân viên, quản lý và lãnh đạo của PNJ.

Đối với các cá nhân không thuộc PNJ nhưng thực hiện công việc cho PNJ, nếu hành vi ứng xử của họ trong quá trình đại diện, thay mặt hoặc gắn liền với PNJ có khả năng gây ảnh hưởng đáng kể đến hình ảnh, uy tín hoặc thương hiệu, PNJ sẽ trao đổi và thống nhất với cá nhân liên quan về việc áp dụng Bộ Quy tắc Ứng xử này.

TRÁCH NHIỆM CỦA CÔNG TY

PNJ cam kết thực hiện các trách nhiệm của mình được quy định trong Bộ Quy tắc Ứng xử. Công Ty xây dựng các quy trình, chính sách nội bộ, có sự điều chỉnh khi cần thiết, đảm bảo giảm thiểu các yếu tố bất lợi, gây khó khăn cho việc thực hiện Bộ Quy tắc này.

PNJ có trách nhiệm tạo ra một môi trường làm việc tôn trọng, khuyến khích sự chính trực và sẵn sàng lắng nghe để cùng nhau phát triển. Công Ty cam kết đưa ra các quyết định công bằng và phù hợp đối với các trường hợp vi phạm Bộ Quy tắc Ứng xử.

TRÁCH NHIỆM CỦA QUẢN LÝ

Quản lý cần trở thành tấm gương tích cực và hành động nhất quán theo Bộ Quy tắc Ứng xử, hướng dẫn và hỗ trợ nhân viên hiểu rõ, tuân thủ và áp dụng Bộ Quy tắc này vào công việc hàng ngày.

PNJ không chấp nhận bất kỳ hành vi nào gây cản trở, đe dọa hoặc làm nhân viên e ngại trong việc tuân thủ Bộ Quy tắc Ứng xử.

Sau đây là những hướng dẫn quan trọng mà quản lý cần làm theo:

- Làm gương, thể hiện các ứng xử theo quy chuẩn đạo đức khi thực hiện nhiệm vụ của mình.
- Đảm bảo đội ngũ được đào tạo đầy đủ về Bộ Quy tắc Ứng xử, các quy định pháp luật và quy trình, chính sách nội bộ, góp phần thúc đẩy tuân thủ và quản lý rủi ro hiệu quả.
- Hỗ trợ nhân viên hiểu rõ Bộ Quy tắc Ứng xử, hướng dẫn họ tiếp cận các nguồn thông tin phù hợp để kết hợp và vận dụng các quy tắc ứng xử vào công việc hàng ngày.
- Tạo môi trường khuyến khích sự chính trực, nơi mà các nhân viên luôn cảm thấy an toàn và tự tin khi lên tiếng vì điều đúng đắn mà không lo lắng bị phân biệt đối xử hay trả đũa.
- Luôn lắng nghe và xem xét cẩn trọng những mối lo ngại của nhân viên có liên quan đến Bộ Quy tắc Ứng xử. Khi đánh giá có khả năng vi phạm quy tắc ứng xử thì cần báo cáo ngay cho các kênh tiếp nhận và xử lý, đảm bảo tính minh bạch và kịp thời.
- Giám sát việc tuân thủ, chủ động ngăn chặn và điều chỉnh những hành vi chưa phù hợp với Bộ Quy tắc Ứng xử.

TRÁCH NHIỆM CỦA MỖI NHÂN VIÊN

Mọi nhân viên PNJ phải đặt việc tuân thủ các vấn đề được nêu trong Bộ Quy tắc Ứng xử lên hàng đầu. Mỗi nhân viên đóng vai trò quan trọng trong việc tạo ra một môi trường an toàn và lành mạnh, khuyến khích lên tiếng và hành xử vì điều đúng đắn.

Khi có hành vi trái với Bộ Quy tắc Ứng xử, mỗi nhân viên cần thẳng thắn nhìn nhận, điều chỉnh và chủ động khắc phục các thiệt hại do sự ứng xử trái với quy tắc ứng xử của mình gây ra. Để có thể thực hiện đúng, mỗi nhân viên cần đọc hiểu và tuân theo Bộ Quy tắc này và yêu cầu trợ giúp khi không chắc chắn về một quyết định, một hành động hoặc cách giải thích của Bộ Quy tắc này.



2. CÁC NGUYÊN TẮC ỨNG XỬ

- **ỨNG XỬ CÓ TRÁCH NHIỆM**

Chúng ta chịu trách nhiệm trước tiên và trên hết về những ứng xử của mình. Do vậy, chúng ta luôn cân nhắc thấu đáo để ứng xử, bao gồm lựa chọn thái độ và hành động, một cách đúng đắn theo Bộ Quy tắc Ứng xử, các quy định của Công Ty⁽¹⁾ và các giá trị cốt lõi trong văn hoá doanh nghiệp.

- **ỨNG XỬ PHÙ HỢP VỚI VỊ TRÍ, VAI TRÒ**

Chúng ta ý thức sâu sắc về vị trí và vai trò của mình trong mọi tình huống, tránh việc lạm dụng hay vượt quá giới hạn của vị trí và vai trò được giao. Mọi hành xử cần thể hiện sự gương mẫu, tương xứng với mức độ ảnh hưởng xuất phát từ nhiệm vụ mà PNJ giao phó, hướng đến sự chuẩn mực, tích cực và lan tỏa các giá trị văn hóa tốt đẹp của PNJ.

- **ỨNG XỬ TRÊN SỰ QUAN TÂM VÀ THẤU HIỂU**

Chúng ta đặt mình vào vị trí của người khác, quan tâm, thấu cảm và có sự hỗ trợ những người xung quanh thực hiện tốt các quy tắc ứng xử.

- **ỨNG XỬ VỚI TINH THẦN CẢI TIẾN**

Chúng ta hiểu rằng các quy tắc ứng xử cần được xem xét định kỳ và điều chỉnh khi cần thiết đảm bảo sự phù hợp với môi trường và hoạt động của PNJ, cũng như nguyện vọng chính đáng của các thành viên. Mọi cá nhân đều có quyền đóng góp các ý kiến để cùng hoàn thiện Bộ Quy tắc Ứng xử. Tuy nhiên tại mỗi thời điểm, chúng ta nghiêm túc tuân thủ Bộ Quy tắc Ứng xử hiện hành.

3. TIẾP NHẬN VÀ XỬ LÝ

Để thúc đẩy một môi trường làm việc chính trực, đảm bảo tính minh bạch và kịp thời trong việc tiếp nhận, xử lý các hành vi vi phạm Bộ Quy tắc Ứng xử, PNJ khuyến khích mỗi cá nhân:

TRAO ĐỔI TRỰC TIẾP

Hãy phản hồi có tính xây dựng, trực tiếp và thẳng thắn với những cá nhân có liên quan, đảm bảo bầu không khí cởi mở, tôn trọng và hướng đến tìm kiếm các giải pháp phù hợp để khắc phục hành vi vi phạm.

BÁO CÁO CHO QUẢN LÝ

Nếu vấn đề vẫn chưa được giải quyết thỏa đáng, hãy tiếp tục chia sẻ với quản lý trực tiếp để tiếp cận sự hỗ trợ kịp thời và phù hợp cho việc khắc phục hành vi vi phạm.

LIÊN HỆ VỚI HOTMAIL BÁO CÁO HÀNH VI VI PHẠM

Nếu không thoải mái khi thảo luận tình huống nhạy cảm với quản lý của mình, hãy liên hệ với:

- Hotmail đến Thành viên độc lập HĐQT dành cho các bên có quyền lợi liên quan: contact.lqphuc@gmail.com
- Hotmail tiếp nhận phản ánh - kiến nghị từ nhân viên: report.hotmail@pnj.com.vn. Các thông tin gửi đến kênh này sẽ được ba đầu mối tiếp nhận, rà soát và xử lý, bao gồm: (i) Thành viên độc lập Hội đồng Quản trị; (ii) Trung tâm Quản trị Rủi ro & Tuân thủ và (iii) Giám đốc cao cấp - Nguồn nhân lực.

Tất cả các phản ánh về hành vi vi phạm Bộ Quy tắc này đều được xem xét một cách thận trọng, điều tra kỹ lưỡng, xử lý và phản hồi một cách thỏa đáng dựa trên những thông tin đã được tìm hiểu.

Chương B

Phần nội dung





1. TÔN TRỌNG QUYỀN CON NGƯỜI

Con người là tài sản quý giá và là nền tảng cho mọi thành công của PNJ. Chúng ta cam kết tôn trọng và đảm bảo đầy đủ các quyền con người theo quy định pháp luật Việt Nam, bao gồm nhưng không giới hạn ở:

- ***Quyền được đối xử bình đẳng***
- ***Quyền riêng tư của cá nhân***
- ***Quyền được tham gia đóng góp ý kiến và đa dạng quan điểm***
- ***Quyền tự do tham gia đời sống văn hóa***
- ***Quyền được làm việc trong điều kiện an toàn, vệ sinh lao động***

Chúng ta xây dựng môi trường làm việc đa dạng - hòa hợp - công bằng, nơi mọi sự khác biệt được tôn trọng, không có sự phân biệt đối xử⁽²⁾ dưới bất kỳ hình thức nào. Mỗi cá nhân đều có cơ hội phát triển toàn diện dựa trên năng lực, đồng thời, tích cực xây dựng môi trường làm việc an toàn, lành mạnh để cùng thực hiện sứ mệnh "tôn vinh vẻ đẹp cho con người và cuộc sống".

Chúng ta đề cao việc chủ động phát hiện, ngăn ngừa và khắc phục những hành vi xâm phạm đến quyền con người. Trong phạm vi vai trò của mình, mỗi cá nhân cần lên tiếng khi biết hoặc nghi ngờ có hành vi vi phạm, hoặc khi thấy môi trường làm việc tiềm ẩn rủi ro, thiếu an toàn hay thiếu lành mạnh.



2. TÁC ĐỘNG TÍCH CỰC ĐẾN MÔI TRƯỜNG VÀ XÃ HỘI

Tại PNJ, chúng ta không chỉ theo đuổi mục tiêu phát triển kinh doanh, mà còn đóng góp tích cực cho cộng đồng và môi trường, kiên định với tuyên bố ESG của chúng ta: “PNJ hành động có trách nhiệm để tôn vinh vẻ đẹp của con người và cuộc sống một cách bền vững”.

Chúng ta luôn cân nhắc kỹ lưỡng trong mọi quyết định và hành động nhằm đảm bảo hài hòa lợi ích khách hàng, lợi ích xã hội và lợi ích của doanh nghiệp.



CHÚNG TA CAM KẾT

- Thực hiện mọi hoạt động sản xuất – kinh doanh một cách có trách nhiệm, tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật và chuẩn mực liên quan đến bảo vệ môi trường và phát triển xã hội.
- Chủ động nhận diện và cảnh báo các rủi ro có thể ảnh hưởng tiêu cực đến môi trường hoặc cộng đồng từ những công việc thường ngày.
- Đánh giá tác động môi trường và xã hội một cách nghiêm túc trước mọi quyết định đầu tư, vận hành hay thay đổi quy trình, nhằm giảm thiểu tối đa các ảnh hưởng tiêu cực.
- Tham gia và hỗ trợ các sáng kiến tại địa phương, đóng góp vào các hoạt động cải thiện điều kiện sống, nâng cao nhận thức về bảo vệ môi trường và phát triển cộng đồng.
- Tiên phong đóng góp những giá trị tốt đẹp cho cộng đồng để nâng tầm chất lượng cuộc sống và phát triển con người tại nơi chúng ta hiện diện và hoạt động.





3. GƯƠNG MẪU TRONG ĐẠO ĐỨC KINH DOANH

Tại PNJ, chúng ta đề cao việc kinh doanh một cách chính trực, công bằng và có trách nhiệm. Đạo đức không chỉ là tiêu chuẩn nội bộ, mà còn là cam kết của chúng ta với khách hàng, cổ đông, đối tác/nhà cung cấp, cộng đồng và xã hội.

**Nhằm đảm bảo rằng mỗi hành động,
mỗi quyết định đều phản ánh uy tín và giá trị bền vững
của PNJ, chúng ta cam kết:**

Tuân thủ pháp luật và quy định nội bộ: Chúng ta chủ động tìm hiểu và cam kết tuân thủ các quy định pháp luật và quy trình, chính sách nội bộ.

Tôn trọng các giao kết: Chúng ta hành xử công bằng, tích cực và tôn trọng trong mọi giao kết với khách hàng, cổ đông, đối tác/nhà cung cấp và đồng nghiệp của chúng ta. Dù văn bản có nêu rõ hay không, chúng ta vẫn hành xử theo hiểu biết của mình với tinh thần hướng tới việc giữ vững cam kết và thoả thuận.

Vì lợi ích của các bên liên quan:

Chúng ta cam kết tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên liên quan, bảo vệ và thúc đẩy sự tham gia hiệu quả của các bên liên quan trong các quyết định chiến lược của chúng ta. PNJ phát triển trên nguyên tắc tổng hòa lợi ích của khách hàng, người lao động, cổ đông, môi trường và xã hội, bảo đảm mọi quyết định và hoạt động đều hướng đến giá trị chung, hài hòa và bền vững.

Nguyên tắc này được hiện thực hóa qua từng sản phẩm, dịch vụ và cách PNJ kiến tạo giá trị cho khách hàng và xã hội. Mỗi sản phẩm và dịch vụ PNJ đến tay khách hàng là kết tinh của tâm huyết, sự tỉ mỉ và chuẩn mực chất lượng mà chúng ta tự hào gìn giữ mỗi ngày. PNJ tuân thủ nghiêm ngặt các tiêu chuẩn về an toàn, chất lượng và tính minh bạch, bảo đảm mỗi sản phẩm đều an toàn, tinh tế và mang giá trị thật, thể hiện cam kết trong việc tôn vinh vẻ đẹp con người và cuộc sống.

Trong hoạt động truyền thông và tiếp thị, chúng ta cam kết tuân thủ pháp luật trong mọi hình thức quảng bá, đảm bảo tính trung thực, minh bạch, và thể hiện tinh thần tôn trọng khách hàng – nền tảng của uy tín và thương hiệu PNJ.

Không thực hiện các hành vi cạnh tranh không lành mạnh⁽³⁾: Chúng ta cam kết không thực hiện hành vi cạnh tranh không lành mạnh, không lạm dụng vị thế thị trường để đạt lợi thế không chính đáng. Các hoạt động cạnh tranh phải luôn trung thực, công bằng và tôn trọng lợi ích của các bên liên quan.

Chống hối lộ⁽⁴⁾ **và** ***tham nhũng***⁽⁵⁾: Chúng ta không chấp nhận và không tham gia vào các hành vi hối lộ hoặc tham nhũng dưới mọi hình thức. Việc nhận hoặc tặng quà, chiêu đãi vì mục đích không minh bạch đều bị nghiêm cấm.





4. PHÒNG CHỐNG XUNG ĐỘT LỢI ÍCH

Tại PNJ, chúng ta đề cao sự chính trực và minh bạch trong từng quyết định. Xung đột lợi ích⁽⁶⁾ xảy ra khi lợi ích cá nhân, hay mối quan hệ riêng có ảnh hưởng (hoặc có khả năng ảnh hưởng) đến sự công tâm và lợi ích chung của Công Ty. Mỗi cá nhân cần chủ động nhận diện, kê khai và báo cáo các lợi ích liên quan để đảm bảo các xung đột lợi ích được quản lý đúng đắn và không gây tổn hại đến lợi ích của Công Ty và cổ đông.

Khi phát hiện hoặc nghi ngờ có xung đột lợi ích, mỗi cá nhân phải báo cáo ngay và không tham gia vào các quyết định có thể bị chi phối bởi lợi ích riêng; đồng thời, phối hợp với cấp quản lý và/hoặc các kênh tiếp nhận và xử lý khác để được hướng dẫn kịp thời.

Hội đồng Quản trị và Ban Giám đốc gương mẫu tuân thủ, chủ động phòng ngừa và kiểm soát các xung đột lợi ích trong quá trình ra quyết định và điều hành, đồng thời định hướng, giám sát và đảm bảo việc triển khai, kiểm soát và xử lý các trường hợp phát sinh nhằm đảm bảo sự liêm chính, minh bạch và tránh xung đột lợi ích về tất cả các vấn đề của Công Ty.

Giao dịch nội gián⁽⁷⁾: Chúng ta không được sử dụng, tiết lộ hay chia sẻ thông tin nội bộ⁽⁸⁾ chưa công bố để mang lại lợi ích cá nhân hoặc cho người khác. Mỗi cá nhân cần ý thức về việc giữ bí mật các thông tin quan trọng, hành động chính trực và báo cáo ngay khi phát hiện hành vi lợi dụng thông tin nội bộ.

5. BẢO VỆ TÀI SẢN

PNJ coi trọng dữ liệu và các thông tin liên quan đến khách hàng, nhân viên, đối tác/nhà cung cấp và cổ đông; sở hữu trí tuệ; uy tín thương hiệu cùng với máy móc, thiết bị, hàng hóa và các tài sản khác của Công Ty. Chúng ta có trách nhiệm sử dụng những tài sản trên đúng mục đích, bảo vệ khỏi rủi ro thất thoát, và giữ gìn như chính tài sản của mình. Việc bảo vệ tài sản là nền tảng để PNJ phát triển bền vững và duy trì niềm tin với khách hàng, đối tác/nhà cung cấp, cổ đông và cộng đồng.

Bảo vệ tài sản của Công Ty và các tài sản được ủy thác cho Công Ty: Chúng ta giữ gìn và bảo vệ tài sản của Công Ty hoặc các tài sản khác được ủy thác cho Công Ty.

Sử dụng tài sản của Công Ty có trách nhiệm: Chúng ta sử dụng tài sản được giao đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm, hạn chế hư hỏng, mất mát. Thông tin cá nhân, thông tin nội bộ và bí mật kinh doanh phải được thu thập, lưu trữ, sử dụng đúng mục đích hợp pháp, và chỉ chia sẻ với người có thẩm quyền phù hợp.

Nhận diện rủi ro và cảnh báo các nguy cơ ảnh hưởng đến tài sản: Bất kỳ trường hợp khả nghi nào có nguy cơ ảnh hưởng đến tài sản của Công Ty hoặc các tài sản khác được ủy thác cho Công Ty đều phải được báo cáo với các kênh tiếp nhận và xử lý ngay khi phát hiện ra vấn đề.





6. THEO ĐUỔI CHUẨN MỰC CHUYÊN NGHIỆP CAO NHẤT

Tại PNJ, sự chuyên nghiệp không chỉ được đo bằng kết quả công việc, mà còn thể hiện qua cách chúng ta ứng xử, giao tiếp và đối đãi với người khác mỗi ngày. Chúng ta hành động với chuẩn mực đạo đức cao nhất, thể hiện tinh thần trách nhiệm, công bằng và chính trực trong từng hành vi.

Tuân thủ đạo đức nghề nghiệp và chuẩn mực đạo đức khác có liên quan

Chúng ta chủ động thể hiện tinh thần chính trực và trách nhiệm trong mọi tình huống.

Tận tâm vì khách hàng

Chúng ta phục vụ nội bộ và bên ngoài với sự tận tâm, chủ động lắng nghe, thấu hiểu nhu cầu để đưa ra giải pháp phù hợp, thể hiện rõ cam kết tạo giá trị cho khách hàng.

Hành xử chính trực

Chúng ta luôn hành động với tinh thần chính trực bất kể chúng ta ở đâu và làm công việc gì. Chính trực thể hiện ở việc làm điều đúng đắn, không vì hoàn cảnh mà thoả hiệp với các hành vi bất hợp pháp hoặc phi đạo đức.

Chủ động nhận lãnh trách nhiệm

Chúng ta chủ động tiếp cận, giải quyết vấn đề và chịu trách nhiệm với kết quả công việc đến cùng. Nếu có rào cản ảnh hưởng đến hiệu quả, chúng ta kịp thời báo cáo, đề xuất giải pháp để đảm bảo cam kết.



Tuân thủ kỷ luật

Chúng ta thực hiện nghiêm túc những gì đã cam kết – từ việc tuân thủ pháp luật, quy trình, chính sách nội bộ cho đến việc đảm bảo chất lượng, tiến độ và kết quả trong từng nhiệm vụ được giao.

Hướng đến kết quả

Chúng ta theo đuổi kết quả xuất sắc với tinh thần chủ động và cầu thị, luôn ưu tiên hiệu quả, cải tiến cách làm để đạt mục tiêu đề ra.

Giao tiếp văn minh, giữ tác phong chuẩn mực

Chúng ta thể hiện sự nghiêm túc, chuyên nghiệp và tôn trọng thông qua thái độ, tác phong làm việc, giao tiếp lịch sự, đúng mực và phù hợp. Chúng ta không được cung cấp thông tin sai lệch, không cố ý gây mâu thuẫn nội bộ hoặc ảnh hưởng đến danh dự người khác. Chúng ta luôn giữ tinh thần cầu thị, lắng nghe phản hồi và sẵn sàng cải thiện.

Không lạm dụng vị thế và đặc quyền

Quản lý không được lạm dụng vị thế hoặc đặc quyền để phục vụ cho lợi ích cá nhân, mà phải đưa ra các quyết định một cách độc lập, khách quan, hiệu quả và tránh xung đột lợi ích về tất cả các vấn đề của Công Ty.





7. CÁC VẤN ĐỀ KHÁC

7.1. SỰ LIÊM CHÍNH, CHÍNH TRỰC

Thể hiện sâu sắc trong giá trị cốt lõi “Chính trực để trường tồn” mà PNJ luôn lấy làm nền tảng, chúng ta cam kết hành xử trung thực, có trách nhiệm và minh bạch trong mọi hoạt động của chúng ta, phản ánh sự quan tâm và tôn trọng của chúng ta đến những người mà chúng ta phục vụ và cùng làm việc.

- Chúng ta cam kết cung cấp thông tin tài chính và phi tài chính một cách trung thực, chính xác, đầy đủ, kịp thời, dễ hiểu, thể hiện trách nhiệm của chúng ta với cổ đông và giữ vững niềm tin từ thị trường.
- Chúng ta duy trì hệ thống kiểm soát nội bộ chặt chẽ, đảm bảo số liệu, hồ sơ minh bạch, phục vụ việc ra quyết định và kiểm soát rủi ro.
- Chúng ta phối hợp và phản hồi đầy đủ với các cơ quan quản lý nhà nước, đơn vị kiểm toán hoặc giám sát tuân thủ. Nếu phát hiện hoặc nghi ngờ sai lệch số liệu, hồ sơ có thể ảnh hưởng đến lợi ích của PNJ, chúng ta cần báo cáo ngay với các kênh tiếp nhận và xử lý.

7.2. GIAO TIẾP TRUYỀN THÔNG VÀ NỘI BỘ

Chúng ta ý thức rằng mọi việc chúng ta làm, mọi điều chúng ta nói, và những điều các bên liên quan của Công Ty nói về chúng ta đều có thể ảnh hưởng đến danh tiếng của PNJ. Chúng ta luôn thực hiện các hoạt động truyền thông một cách rõ ràng, chính xác và có trách nhiệm.

Chúng ta nhất quán và trung thực trong các thông điệp của mình, đồng thời luôn thể hiện sự tôn trọng, cởi mở và minh bạch trong giao tiếp nội bộ và với bên ngoài.

Chúng ta chịu trách nhiệm về các phát ngôn của mình và không làm tổn hại đến hình ảnh của PNJ, đồng nghiệp, đối tác/nhà cung cấp và khách hàng trên mọi kênh, kể cả môi trường trực tuyến.

Chúng ta lắng nghe những phản hồi và khiếu nại với tinh thần cầu thị, xem đó là cơ hội để hoàn thiện. Mọi ý kiến góp ý đều được tiếp nhận và giải quyết một cách hiệu quả, an toàn, công bằng, bình đẳng, khách quan và có trách nhiệm.



Bộ Quy tắc Ứng xử này đã được Hội đồng Quản trị phê duyệt theo Nghị quyết Hội đồng Quản trị số 540/2025/NQ-HĐQT-CTY ngày 24 tháng 11 năm 2025.

GIẢI THÍCH THUẬT NGỮ

(1) Công Ty/PNJ: là Công ty Cổ phần Vàng bạc đá quý Phú Nhuận và các công ty mà Công ty Cổ phần Vàng bạc đá quý Phú Nhuận nắm quyền kiểm soát trên 51%.

(2) Phân biệt đối xử có thể có nhiều hình thức khác nhau, bao gồm đối xử bất bình đẳng trên cơ sở chủng tộc, dân tộc, tôn giáo, màu da, giới tính, tuổi tác, thể chất, lời nói, khuynh hướng tình dục, tâm lý, tình trạng hôn nhân và gia đình, tình trạng khuyết tật, thai sản hoặc bất kỳ đặc điểm nào khác được pháp luật hiện hành bảo vệ.

(3) Hành vi cạnh tranh không lành mạnh là hành vi trái với thiện chí, trung thực, tập quán thương mại và các chuẩn mực kinh doanh, gây hoặc có thể gây thiệt hại đến quyền và lợi ích hợp pháp của doanh nghiệp khác (theo khoản 6, Điều 3, Luật Cạnh tranh 2018).

(4) Hối lộ là các khoản thanh toán, quà tặng hoặc bất kỳ thứ gì có giá trị được hứa hẹn hoặc cung cấp để gây ảnh hưởng đến người khác nhằm đạt được lợi thế không chính đáng, vì lợi ích cá nhân hoặc nghề nghiệp. Hối lộ có thể bằng tiền mặt nhưng cũng có thể không phải là tiền. Ví dụ bao gồm quà tặng không phù hợp, giải trí, chiêu đãi, quyên góp, tài trợ hoặc chiết khấu không phù hợp, miễn trừ phí tổn hoặc lệ phí, giảm giá hoặc xóa sổ.

(5) Tham nhũng là bất hợp pháp và có tác động tiêu cực đối với xã hội và công ty - làm giảm cơ hội và tạo ra bất bình đẳng.

(6) Xung đột lợi ích là tình huống trong đó một cá nhân hay tổ chức có mâu thuẫn về lợi ích hoặc trách nhiệm, tài chính hoặc mặt khác, và việc phục vụ một lợi ích có thể tác động xấu đến những lợi ích hoặc trách nhiệm khác.

(7) Giao dịch nội gián bao gồm trực tiếp giao dịch chứng khoán và cả việc truyền thông tin nội bộ cho một người khác để sử dụng thông tin nội bộ đó kinh doanh cổ phiếu hoặc các loại chứng khoán khác. Giao dịch nội gián là bất hợp pháp và không công bằng. Ví dụ: mua bán cổ phiếu nội bộ, giao dịch chứng khoán khác, vay và cho vay nội bộ, giao dịch tài sản khác.

(8) Thông tin nội bộ là thông tin chưa được công bố có bản chất chính xác có thể có ảnh hưởng đáng kể đến giá cổ phiếu nếu được công khai.